



# Digitalisaation kartoitus ja tiekartan suunnittelu

Palvelu innovaatioaseteliin

Ari Karppinen

Steamlane Oy

[ari.t.karppinen@steamlane.com](mailto:ari.t.karppinen@steamlane.com)

050 5410775

# Digitalisaation kartoitus ja tiekartan suunnittelu

Kartoitamme ja ideoimme kanssanne yrityksenne mahdollisuudet digitalisaation hyödyntämisessä. Pidämme kanssanne työpajan, haastattelemme avainhenkilöitänne ja jalostamme tarpeistanne ja ideoista yhdessä tiekartan (roadmap) uudistuksille.

Tiekartta on aikataulutettu ylätason suunnitelma etenemiselle. Jokaisesta tiekarttaan valitusta kehityskohteesta laaditaan konkreettinen tiivistetty kuvaus sisältäen tavoitteet.

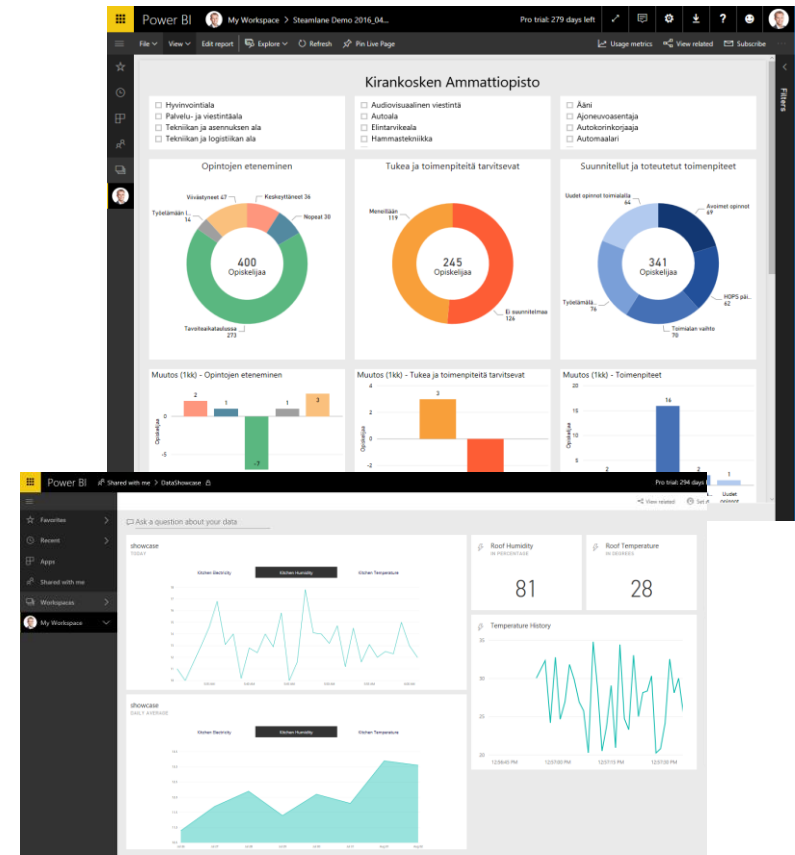
Kartoitukseen ja ideointiin valitaan juuri teidän liiketoiminnan kannalta kiinnostavimmat ja tärkeimmät aiheet. Seuraavassa ehdotuksemme teemoiksi ja näistä esimerkkejä seuraavilla sivuilla.

1. Tiedolla johtamisen kehittäminen
2. Nykyisten tuotteiden, palveluiden ja tuotantoprosessin parantaminen
3. Uusien palveluiden ja ansaintamallien synnyttäminen



# 1. Tiedolla johtamisen kehittäminen

- Ryhmätyö ja tiedon saatavuus
  - Office 365 pilvipalvelun hyödyntäminen sisäisesti ja sidosryhmien kanssa: esim. SharePoint, OneNote, Skype for Business, Flow (työnkulut)
- Datat hyödyntäminen päätöksissä ja toimenpiteissä
  - Datat koostaminen eri lähteistä
  - Reaaliaikaisten raporttien ja mittaristojen kehittäminen (esim. PowerBI:llä)
  - Ennusteiden kehittäminen data-analytiikan avulla
  - Päätöksenteon ja toimenpiteiden käytännöt ja työkalut
- Sisäisen tiedonjako
  - Mittaristot ja tiedonjako henkilöstölle
- Tietosuoja-asetuksen vaatimustenmukaisuus
  - General Data Protection Regulation (GDPR), uusi EU:n laajuinen henkilötietojen tietosuoja-asetus astuu voimaan 25.5.2018
- Muut uudet ideat ja nykyiset haasteet



# 2. Nykyisten tuotteiden, palveluiden ja tuotantoprosessin parantaminen

- IoT ja teollinen internet
  - Langattomien IoT-sensoriratkaisujen ja pilven mahdollistaman uuden datan ja analytiikan hyödyntäminen, kohteina esim:
    - Tuotannonohjaus
    - Laadunvalvonta
    - Jäljitettävyys tuotannossa ja logistiikassa
    - Ennakoiva tuotannon kunnossapito
- Digitaalisen asiakaspalvelun kehittäminen
  - Digitaalisten internet/mobiili-palvelukanavien hyödyntäminen
  - Tuotanto- ja toimitusaikojen läpinäkyvyys
  - Asiakkaiden hallinta
  - Muu asiakaspalvelu
- Muut uudet ideat ja nykyiset haasteet



Welcome to myDelivery

Change details of your delivery

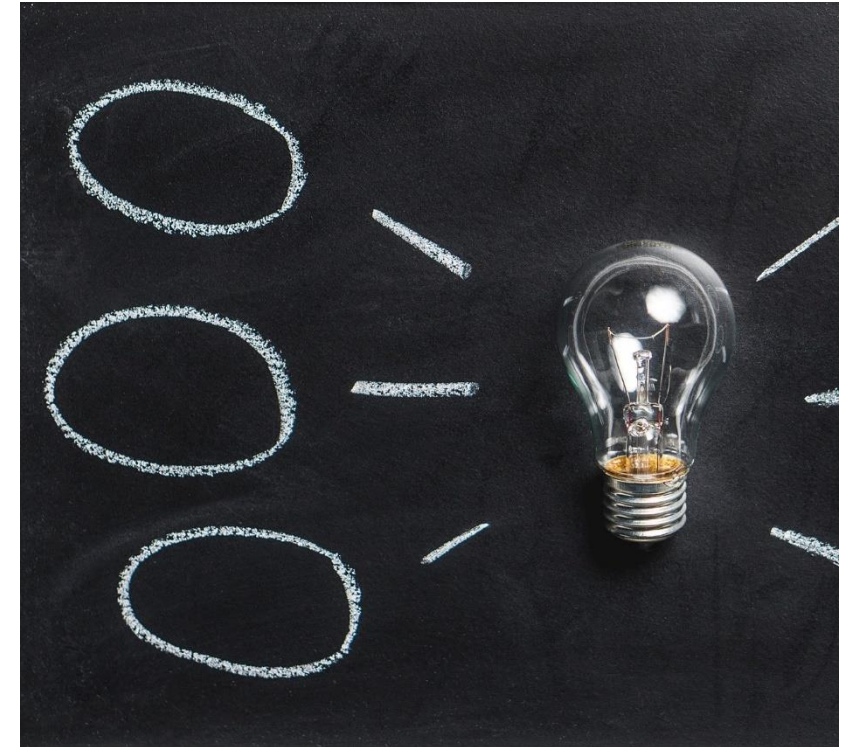
Select your location

Go

# 3. Uusien palveluiden ja ansaintamallien synnyttäminen

Rohkeata uutta ideointia, esim.

- Nykyisen liiketoiminnan laajentaminen palveluilla ja uusien lisäpalveluiden synnyttäminen
  - Laitteen/prosessin etävalvontapalvelu
  - Ennakoiva huolto- ja varaosapalvelu
  - Lisätakuut
  - Tuotantodatan avulla optimoidut toimituslogistiikkapalvelut
  - RF-tagien avulla jäljitettävät toimitukset
  - Viiveettömät asennuspalvelut
- Liiketoimintamallin muuttaminen
  - Esim. laitemyynnistä jatkuvan palvelun myyntiin
- Potentiaalisista palveluaihiosta määritellään
  - Tavoitteet ja arvolupaus
  - Asiakas
  - Käyttäjä
  - Liiketoimintamalli ja potentiaali



# Tuomme projektiin osaamisemme

Tuomme projektiinne monipuolisen osaamisemme ja pystymme kartoituksen jälkeen auttamaan teidät eteenpäin valittujen kohteiden ketterään toteutukseen ja kokeiluun hyödyntäen kumppaniverkostoamme.

## Muutoksen sparraus

- Digitalisaation soveltamisen ideointi ja vision kehittäminen
- Uusien palveluiden muotoilu ideasta toteutukseen
- Liiketoiminta- ja ansaintamallien kehitys
- Tietojohtamisen ja IT-johtamisen palvelut muutoksen toteuttamiseksi

## Pilviratkaisun toteutus


- Palveluiden toteutus pilvialustalle
- Järjestelmäintegraatiot
- Edistysellinen data-analytiikka
- Selain- ja mobiilisovellukset
- Tietoturvan ja tietosuojan varmistaminen (ml. EU GDPR<sup>\*</sup> vaatimustenmukaisuus)

<sup>\*</sup> General Data Protection Regulation (GDPR)  
= Uusi EU:n laajuinen tietosuoja-asetus

## IoT-ratkaisun toteutus

- IoT-ratkaisut kumppanien kanssa toteutettuna
- Edistyselliset sensoriratkaisut ja langattomat ratkaisut
- Tietoturva
- Elinkaarituki

 **Miikka Merilahti**  
Markkinointi ja tuotehallinta  
+358 50 581 6933  
[miikka.merilahti@steamlane.com](mailto:miikka.merilahti@steamlane.com)

 **Hannu Pahkala**  
Teknologia ja analytiikka  
+358 400 834 892  
[hannu.pahkala@steamlane.com](mailto:hannu.pahkala@steamlane.com)

 **Ari Karppinen**  
Toimitusjohtaja  
+358 50 541 0775  
[ari.t.karppinen@steamlane.com](mailto:ari.t.karppinen@steamlane.com)



Osoite: Visiokatu 1, 33720 Tampere, Finland



[View Larger Map](#) | [Get Directions](#) | [View Bird's Eye](#)